

## **ΟΡΟΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ «ORA QUIZ»**

### **A. ΓΕΝΙΚΑ**

1. Ο Πάροχος: Η εταιρία με την επωνυμία "ΜΕΔΙΑΤΕΛ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ." και με τον διακριτικό τίτλο "ΜΕΔΙΑΤΕΛ S.A." είναι ανώνυμη εταιρία με μόνιμη εγκατάσταση (έδρα) στην ελληνική επικράτεια – όπως ορίζεται στο άρθρο 6 του Ν. 4172/2013 – και συγκεκριμένα στην Αθήνα, Λ. Κηφισίας 125-127, Τ.Κ. 11524 και πραγματικά εκμεταλλεύεται και παρέχει το παιχνίδι που περιγράφεται στους παρόντες όρους.

2. Η "ΜΕΔΙΑΤΕΛ S.A." δεν βρίσκεται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση ούτε είναι προβληματική επιχείρηση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παράγραφος 2.1 σημεία 9,10 και 11 των Κατευθυντήριων γραμμών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2004/C/244/02 για τον ορισμό της Προβληματικής Επιχείρησης. Τα φυσικά πρόσωπα που ασκούν τη διοίκηση και εκπροσωπούν νόμιμα τον Πάροχο δεν έχουν καταδικαστεί τελεσίδικα για κακούργημα ούτε σε οποιαδήποτε ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής, καθώς και για έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών και φοροδιαφυγής. Επίσης, δεν είναι υπόδικοι ούτε έχουν παραπεμφθεί με τελεσίδικο βούλευμα για κακούργημα ή για πλημμέλημα, έστω και εάν το αδίκημα παραγράφηκε, για τα ανωτέρω εγκλήματα. Ο Πάροχος φροντίζει ώστε τα παραπάνω να συντρέχουν σε κάθε πρόσωπο με το οποίο συμβάλλεται για τη διεξαγωγή ή/και προβολή του παιχνιδιού.

3. Ο Πάροχος οργανώνει και εκμεταλλεύεται παίγνιο διαδραστικού περιεχομένου με τίτλο **"ORA QUIZ"**. Ρητώς διευκρινίζεται ότι η ενημέρωση του κοινού για το παιχνίδι θα γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του Παρόχου ([www.mediatel.gr](http://www.mediatel.gr)) και μέσω της εμπορικής ανακοίνωσης στην οποία θα προβαίνει ο Πάροχος για την προώθηση του Παιχνιδιού (εφεξής η «Εμπορική Ανακοίνωση») και σε καμία περίπτωση δια του τηλεφώνου.

4. Στο παιχνίδι έχουν δικαίωμα συμμετοχής όλοι οι χρήστες υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους, διαμένουν στην Ελλάδα και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ως ο Νόμος ορίζει και αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους παρόντες όρους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Ευαίσθητες ομάδες του πληθυσμού (όπως για παράδειγμα εθισμένοι στα εν λόγω παίγνια)
- β) Χρήστες υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που αποδεδειγμένα χρησιμοποιούν αθέμιτες πρακτικές, μέσω των οποίων αποκτούν παράνομο πλεονέκτημα έναντι των άλλων χρηστών
- γ) Εργαζόμενοι ή απασχολούμενοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας στον Πάροχο καθώς και στα μέσα που προωθούν το παιχνίδι δια της Εμπορικής Ανακοίνωσης, καθώς και σύζυγοι και συγγενείς αυτών του πρώτου και δεύτερου βαθμού.

5. Αν κάποιος Νικητής αρνηθεί το έπαθλο για οποιονδήποτε λόγο ή αν εμπίπτει στις προϋποθέσεις της παραπάνω παραγράφου, χάνει το δικαίωμα στο έπαθλο.

### **B. Γενική περιγραφή του παιχνιδιού**

1. Το **"ORA QUIZ"** είναι ένα διαδραστικό παιχνίδι, που απαρτίζεται από α) ερωτήσεις ή γρίφους γνώσεων, τους οποίους πρέπει να επιλύσουν οι ενδιαφερόμενοι για να συμμετέχουν στο παιχνίδι και β) από κλήρωση.

2. Το παιχνίδι διεξάγεται σε δυο (2) διακριτές φάσεις. Το αποτέλεσμα της πρώτης φάσης (α' φάσης) του παιχνιδιού βασίζεται στη γνώση των συμμετεχόντων και το αποτέλεσμα της εξαρτάται αποκλειστικά και μόνον από τις γνώσεις των συμμετεχόντων και ειδικότερα αφορά στη σωστή απάντηση/επίλυση των ερωτήσεων/γρίφων του παιχνιδιού σύμφωνα με όσα ορίζονται ειδικότερα στους παρόντες όρους.

Η δεύτερη φάση (β' φάση) αποτελείται από κλήρωση, το αποτέλεσμα της οποίας βασίζεται εξ' ολοκλήρου στην τυχαιότητα.

3. Η χρονική περίοδος διεξαγωγής του παιχνιδιού κατά την οποία ολοκληρώνεται η διαδικασία των δυο (2) ανωτέρω φάσεων αυτού, συνιστά έναν κύκλο του παιχνιδιού. Επισημαίνεται ότι η β' φάση έπεται της α' φάσης του παιχνιδιού. Το παιχνίδι λήγει όταν ολοκληρωθεί ένας πλήρης κύκλος παιχνιδιού, μετά την παρέλευση του οποίου δεν ακολουθεί επόμενος νέος κύκλος.

4. Οι ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν να λάβουν μέρος (συμμετέχουν) στο παιχνίδι, δηλαδή να συνδεθούν μέσω του Παρόχου για να διεκδικήσουν το έπαθλο, οφείλουν να γνωρίζουν τους παρόντες όρους και το κόστος συμμετοχής τους στο παιχνίδι. Οι ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο παιχνίδι θα πρέπει είτε να στείλουν γραπτό μήνυμα στους εκάστοτε πενταψήφιους αριθμούς υψηλής χρέωσης (οι οποίοι θα τους γνωστοποιούνται δωρεάν) που θα περιλαμβάνει μία εντολή (λεκτικό) για την οποία θα έχουν ενημερωθεί από τον Πάροχο χωρίς χρέωσή τους, να αφήνουν κενό και να γράψουν την απάντησή τους στην ερώτηση/γρίφο, καθώς και το ονοματεπώνυμο τους, είτε να τηλεφωνήσουν στους εκάστοτε τηλεφωνικούς αριθμούς υψηλής χρέωσης (οι οποίοι θα γνωστοποιούνται δωρεάν) και να ηχογραφήσουν την απάντησή τους στην ερώτηση/γρίφο καθώς και το ονοματεπώνυμο τους και το τηλέφωνο τους.

Συγκεκριμένα, η χρέωση για το γραπτό μήνυμα ή για την κλήση στον τηλεφωνικό αριθμό που εμπεριέχει την απάντηση του συμμετέχοντα στους πενταψήφιους αριθμούς που εξυπηρετούν το παιχνίδι, αναφέρεται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα:

Εντολή SMS & 5 ψήφιος αριθμός	Κόστος χρέωσης/συμμετοχής ανά sms
ΩΡΑ στο 19600	1,23€/sms (με Φ.Π.Α)

Τηλεφωνικός αριθμός	Κόστος χρέωσης/συμμετοχής ανά κλήση
9011 405 181	Από σταθερό: 1,23€/κλήση (με Φ.Π.Α) Από κινητό: 2,07€/κλήση (με Φ.Π.Α)

Η ακριβής τιμή χρέωσης ανά συμμετοχή στο παιχνίδι προβάλλεται κάθε φορά που τίθεται σε γνώση του κοινού το όνομα του παιχνιδιού, σε κάθε Εμπορική Ανακοίνωση, σε κάθε μήνυμα που στέλνει (δωρεάν) ο Πάροχος στον συμμετέχοντα/παίκτη ή δωρεάν στην αρχή της τηλεφωνικής κλήσης που πραγματοποιεί ο ενδιαφερόμενος, και ανακοινώνεται και στην ιστοσελίδα του Παρόχου [www.mediatel.gr](http://www.mediatel.gr) μαζί με τους Όρους διεξαγωγής του παιχνιδιού για την ευχερή ενημέρωση του κοινού. Οι ως άνω περιγραφόμενοι πενταψήφιοι αριθμοί μπορούν να αντικαθίστανται με άλλους αριθμούς, καθώς και το αναφερόμενο κόστος χρέωσης μπορεί να αναπροσαρμόζεται ανάλογα με τα ισχύοντα τιμολόγια των εταιρειών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Στην περίπτωση αυτή, οι νέοι αριθμοί καθώς και οι τυχόν αλλαγές στις χρεώσεις θα γνωστοποιούνται εγκαίρως μέσω της ιστοσελίδας του Παρόχου. Η χρέωση αυτή αποτελεί το αντίτιμο/κόστος της υπηρεσίας για τον συμμετέχοντα και αφορά στην επικοινωνία του με τον Πάροχο, μέσω του οποίου συμμετέχει στη κλήρωση, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Στην παραπάνω χρέωση δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν έξοδα αποστολής του επάθλου στον νικητή, καθώς και φόροι, τέλη, επιβαρύνσεις που απορρέουν από το δικαίωμα κυριότητας επί του επάθλου. Το ποσό της χρέωσης ανά συμμετοχή στο παιχνίδι αναγράφεται στην ιστοσελίδα του Παρόχου-, καθ' όλο το χρονικό διάστημα προώθησης και διεξαγωγής του παιχνιδιού. Όποιος ενδιαφερόμενος δεν κατανοεί πλήρως τους Όρους διεξαγωγής του παιχνιδιού ή δεν συμφωνεί με αυτούς, δεν θα πρέπει να συμμετάσχει στο παιχνίδι.

5. Ο Πάροχος προκηρύσσει το έπαθλο (διαφόρων ειδών προϊόντα, υπηρεσίες ή/και χρηματικό έπαθλο) που αντιστοιχεί στην ορθή απάντηση κάθε προβαλλόμενης ερώτησης, το οποίο και αποδίδει στον νικητή, εκείνον δηλαδή που θα επιτύχει να απαντήσει σωστά στο συγκεκριμένο ερώτημα και στην συνέχεια έχει κληρωθεί μεταξύ των συμμετεχόντων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες Όρους διεξαγωγής παιχνιδιού. Το έπαθλο που αντιστοιχεί στην ορθή απάντηση κάθε προβαλλόμενου ερωτήματος και στην επιτυχή κλήρωση, ισχύει είτε μέχρι τη λήξη διεξαγωγής της κλήρωσης είτε μέχρι την απόσυρση του ερωτήματος, εφόσον κανένας δεν συμμετείχε στο προβαλλόμενο παιχνίδι ή δεν απάντησε στο ερώτημα μέχρι την ώρα λήξης του παιχνιδιού, όπως αυτή προβάλλεται και ανακοινώνεται στην Εμπορική Ανακοίνωση του παιχνιδιού. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να προσαυξήσει το έπαθλο που ήδη προκηρύχθηκε για την ορθή απάντηση επί συγκεκριμένου ερωτήματος με πρόσθετα έπαθλα-προϊόντα ή/και με πρόσθετο χρηματικό ποσό, υπό τον όρο ότι δεν επιφέρεται οποιαδήποτε αλλαγή, ούτε δημιουργούνται πρόσθετες δαπάνες στους συμμετέχοντες. Σε αυτήν την περίπτωση, εφόσον ένας παίκτης απαντήσει ορθά στο ερώτημα και κληρωθεί, δικαιούται να λάβει και το πρόσθετο έπαθλο που προκηρύχθηκε με αυτόν τον τρόπο.

6. Οι συμμετέχοντες και γενικά κάθε ενδιαφερόμενος μπορούν να επικοινωνήσουν με τον Πάροχο για θέματα που αφορούν το παιχνίδι, στον τηλεφωνικό αριθμό αστικής χρέωσης 2142148020. Επίσης, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να θέτει ερωτήματα και να ζητά περαιτέρω διευκρινήσεις ή πληροφορίες σχετικά με το παιχνίδι και με την συμμετοχή σε αυτό, με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην διεύθυνση [info@mediatel.gr](mailto:info@mediatel.gr) ή με αποστολή ταχυδρομικής επιστολής στην διεύθυνση του Παρόχου.

7. Πληροφορίες για το περιεχόμενο του παιχνιδιού, τις προϋποθέσεις συμμετοχής και τα έπαθλα, παρέχονται στην ιστοσελίδα του Παρόχου και στην Εμπορική Ανακοίνωση. Στην Εμπορική Ανακοίνωση του Παιχνιδιού ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι πριν την συμμετοχή τους στο παιχνίδι σχετικά με το σύνολο των παραγόντων που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την απόφασή τους να συμμετάσχουν, ιδίως για:

α) το κόστος συμμετοχής με τρόπο σαφή που δεν επιδέχεται αμφίσημες ή πολυσήμαντες ερμηνείες

β) την απαγόρευση συμμετοχής ανηλίκων.

γ) την ύπαρξη γενικών όρων του παιχνιδιού και των προϋποθέσεων συμμετοχής, καθώς και πως μπορούν να λάβουν γνώση αυτών οι ενδιαφερόμενοι.

δ) το δεδομένο ότι κάθε συμμετοχή δεν οδηγεί πάντοτε στις επόμενες φάσεις του παιχνιδιού.

ε) τον χρόνο ανακοίνωσης της λύσης του παιχνιδιού.

στ) τη λύση του παιχνιδιού μετά τη λήξη του αντίστοιχου κύκλου.

ζ) τη διαδικασία επιλογής των Παικτών με τρόπο σαφή, κατανοητό και επαρκή, συμπεριλαμβανομένων τυχών παραλλαγών του παιχνιδιού.

η) τις πιθανότητες που έχουν οι συμμετέχοντες να κληρωθούν και όπου είναι δυνατόν τις συνθήκες που επιτρέπουν την εκτίμηση των πιθανοτήτων από το κοινό.

θ) ότι κάθε Παίκτης, έχει σε όλη τη διάρκεια του Κύκλου του παιχνιδιού ίδια πιθανότητα επιλογής με κάθε άλλο Παίκτη, καθώς και το γεγονός ότι η χρονική στιγμή κατά την οποία θα επιλεγεί ο Παίκτης και θα κληθεί να συμμετέχει στην β' φάση του παιχνιδιού, υπόκειται στην αρχή της τυχαιότητας.

ι) Το δεδομένο ότι η επιτυχής έκβαση της γνωστικής φάσης δεν οδηγεί πάντοτε στην κατάκτηση του επάθλου/κέρδους.

8. Οι παρόντες Όροι διεξαγωγής παιχνιδιού αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Παρόχου [www.mediatel.gr](http://www.mediatel.gr). Οι Όροι αυτοί δύνανται να τροποποιούνται.

## **Γ. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ**

1. Οι ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν να λάβουν μέρος στο παιχνίδι και να επιχειρήσουν την επίλυση του γρίφου όπως περιγράφεται παρακάτω, είτε στέλνουν SMS, από κινητό τηλέφωνο, στον πενταψήφιο αριθμό που αναφέρεται στην Εμπορική Ανακοίνωση είτε τηλεφωνούν από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο στον αριθμό υψηλής χρέωσης που αναφέρεται στην Εμπορική Ανακοίνωση. Ο πενταψήφιος αριθμός και ο τηλεφωνικός αριθμός υψηλής χρέωσης αναφέρεται στον όρο Β παράγραφος 4 της παρούσης. Ρητά σημειώνεται ότι οι συμμετέχοντες δεν θα χρεώνονται δύο φορές για τη συμμετοχή τους στο παιχνίδι.

2. Η πρώτη και δεύτερη φάση του παιχνιδιού (α' και β' φάση) αποτελούν τον κύκλο του παιχνιδιού. Επίσης, επισημαίνεται ότι όπως προκύπτει και από τα κατωτέρω, κάθε συμμετοχή στην α' φάση του παιχνιδιού, δεν εξασφαλίζει τη συμμετοχή στη β' φάση.

3. Το αποτέλεσμα της α' φάσης είναι αποκλειστικά αποτέλεσμα γνώσης. Οι ενδιαφερόμενοι που επιθυμούν να λάβουν μέρος στο παιχνίδι, καλούνται να απαντήσουν σωστά σε ερώτημα/γρίφο που θα τους γνωστοποιείται από τον Πάροχο χωρίς χρέωσή τους. Οι ενδιαφερόμενοι για να συμμετάσχουν στο παιχνίδι θα πρέπει να αποστείλουν στη συνέχεια γραπτό μήνυμα (SMS) στον ανωτέρω εκάστοτε πενταψήφιο αριθμό υψηλής χρέωσης είτε να καλέσουν στον ανωτέρω εκάστοτε τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να στείλουν γραπτό μήνυμα σε πενταψήφιο αριθμό υψηλής χρέωσης που θα περιλαμβάνει μία εντολή (λεκτικό) για την οποία θα έχουν ενημερωθεί κατά τα ανωτέρω από τον Πάροχο χωρίς χρέωσή τους, να αφήνουν κενό και να γράψουν την απάντησή τους στην ερώτηση/γρίφο, καθώς και το ονοματεπώνυμο τους είτε να καλέσουν στον τηλεφωνικό αριθμό υψηλής χρέωσης και να αφήσουν ηχογραφημένο μήνυμα που θα περιλαμβάνει την απάντησή τους στην ερώτηση/γρίφο και το ονοματεπώνυμο τους. Ρητά διευκρινίζεται ότι οι συμμετέχοντες θα χρεωθούν συνολικά για την αποστολή ενός (1) και μόνο sms, στο οποίο και θα καταχωρίσουν τα ανωτέρω στοιχεία ή θα χρεωθούν συνολικά για μια (1) και μόνο κλήση, στην οποία και θα καταχωρήσουν/ηχογραφήσουν τα ανωτέρω στοιχεία. Συμμετοχές με λάθος ή ημιτελή στοιχεία ή με λάθος απαντήσεις δεν είναι έγκυρες και δεν θα έχουν τη δυνατότητα να λάβουν μέρος στη β' φάση του παιχνιδιού. Ο Πάροχος δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην αποστολή και λήψη του SMS από και προς το δίκτυο τηλεφωνίας ή σε πρόβλημα που μπορεί να δημιουργηθεί και να μην μπορεί να πραγματοποιηθεί κλήση. Επίσης, διευκρινίζεται ότι οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό τεκμαίρεται ότι είναι οι νόμιμοι κάτοχοι ή ότι έχουν την νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νομίμου κατόχου της κάρτας SIM που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης του κινητού με το οποίο έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό ή του σταθερού τηλεφώνου μέσω του οποίου δήλωσαν συμμετοχή στο διαγωνισμό. Σε καμία περίπτωση ο Πάροχος δεν ευθύνεται έναντι του νομίμου κατόχου της κάρτας SIM ή του κατόχου του σταθερού τηλεφώνου που δηλώθηκε, εάν ο συμμετέχων στον διαγωνισμό δεν είναι νόμιμος κάτοχος αυτής/αυτού ή δεν έχει τη νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νομίμου κατόχου της/του.

Στην β' φάση του παιχνιδιού, στην ηλεκτρονική κλήρωση δηλαδή, συμμετέχουν όλοι όσοι έχουν αποστείλει τουλάχιστον ένα γραπτό μήνυμα (SMS) και έχουν απαντήσει σωστά στο ερώτημα/γρίφο. Η ερώτηση μπορεί να είναι είτε πολλαπλής επιλογής, είτε ανοιχτής – ελεύθερης απάντησης και θα αφορά σε ερώτημα γενικών γνώσεων. Το σύνολο των ερωτοαπαντήσεων προεπιλέγονται από τον Πάροχο. Οι ερωτήσεις είναι γενικά κατανοητές και σαφείς. Στην περίπτωση που οι ερωτήσεις επιδέχονται περισσότερες από μια λύσεις / απαντήσεις, αυτές θα γίνονται αποδεκτές, έστω και αν δεν είχαν προβλεφθεί. Μετά την αποθήκευση, πρόσβαση στο αρχείο έχει μόνο ο Πάροχος. Την πρόσβαση αυτή την αποκτούν κατά την έναρξη του παιχνιδιού και την διατηρούν μόνον κατά τη διάρκεια του. Οι ερωτήσεις δεν θα αφορούν αυτονόητα, πασιδηλα και κοινώς γνωστά θέματα, έτσι ώστε να λειτουργεί πραγματικά μία διαγωνιστική διαδικασία.

4. Οι αποστολές του SMS λαμβάνουν δωρεάν απάντηση σε μήνυμα ότι το SMS τους παρελήφθη και ότι θα συμμετάσχουν στη κλήρωση. Οι καλούντες ακούν δωρεάν ηχητικό μήνυμα ότι συμμετάσχουν στην κλήρωση. Και στις δυο περιπτώσεις βασική προϋπόθεση είναι να έχουν απαντήσει σωστά.

Κάθε γραπτό μήνυμα (SMS) που απαντάει το γρίφο αποτελεί μια αυτοτελή προσπάθεια επιτυχίας στο παιχνίδι και αφορά έναν και μόνο κύκλο του παιχνιδιού. Ο Πάροχος δικαιούται να σταματήσει τη διαδικασία συμμετοχής στην κλήρωση ή/και τη διεξαγωγή της μόνο σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας. Στην έκτακτη περίπτωση τεχνικού προβλήματος θα ενημερώνονται οι ενδιαφερόμενοι να συμμετάσχουν έτσι ώστε να μην γίνονται άσκοπες αποστολές γραπτών μηνυμάτων (SMS).

5. Στην ιστοσελίδα του Παρόχου και στην Εμπορική Ανακοίνωση, θα αναγράφεται συνεχώς κατά το χρονικό διάστημα διεξαγωγής του παιχνιδιού το χρονικό διάστημα στο οποίο μπορούν να στέλνουν γραπτό μήνυμα SMS οι ενδιαφερόμενοι ή να καλούν στον αριθμό υψηλής χρέωσης, προκειμένου να πάρουν μέρος στη κλήρωση και να διεκδικήσουν το έπαθλο. Επιπρόσθετα, στην Εμπορική Ανακοίνωση θα ανακοινώνεται στο κοινό πως ο συμμετέχων που θα απαντήσει σωστά στο ερώτημα που τους τίθεται από τον Πάροχο θα πρέπει να κληρωθεί προκειμένου να

κερδίσει το έπαθλο. Επίσης, βασική προϋπόθεση για να παραλάβει ο νικητής το έπαθλο, είναι να προσκομίσει τα 7 κουπόνια που έχει συγκεντρώσει.

6. Το αποτέλεσμα της β' φάσης του παιχνιδιού είναι αποκλειστικά αποτέλεσμα τύχης, κατόπιν κλήρωσης. Σε κάθε Εμπορική Ανακοίνωση σχετικά με το Παιχνίδι θα επεξηγούνται με πληρότητα οι πιθανότητες που έχουν οι παίκτες να κερδίσουν και όπου αυτό δεν είναι δυνατό, οι συνθήκες που επιτρέπουν την εκτίμηση των πιθανοτήτων από το κοινό. Σε κάθε περίπτωση οι πιθανότητες είναι τουλάχιστον 1/5000. Η α' & β' φάση του παιχνιδιού έχουν συγκεκριμένη ώρα έναρξης και λήξης, η οποία και αναγράφεται στην ιστοσελίδα του Παρόχου και σε κάθε Εμπορική Ανακοίνωση.

7. Η κλήρωση διεξάγεται μέσω ηλεκτρονικής γεννήτριας τυχαίων αριθμών πιστοποιημένης με το υπ' αρ. ITL14371 πιστοποιητικό του ανεξάρτητου εργαστηρίου iTech Labs (πιστοποιημένου με ISO/IEC 17025) που εδρεύει στην Ρώμη της Ιταλίας, οδός Piazza Guglielmo Marconi αρ. 15. Όλα τα γραπτά μηνύματα (SMS) που παραλαμβάνονται από ειδική πλατφόρμα διαχείρισης του Παρόχου ή όλες οι κλήσεις, αποθηκεύονται με αυτοματοποιημένο τρόπο σε ένα ενιαίο ηλεκτρονικό αρχείο. Κάθε εισερχόμενο γραπτό μήνυμα SMS ή κλήση λαμβάνει αυτομάτως από το σύστημα, τη στιγμή της υποδοχής του στο ηλεκτρονικό αρχείο, έναν μοναδικό κωδικό αριθμό έγκυρης συμμετοχής, σύμφωνα με τη σειρά εισαγωγής του στην πλατφόρμα του Παρόχου. Κατά την διάρκεια του κύκλου, η γεννήτρια παραγωγής τυχαίων αριθμών επιλέγει τυχαία μία από τις εγγραφές συμμετοχών που έχουν προκύψει από τη λήψη των γραπτών μηνυμάτων (SMS) ή έχουν προκύψει από τις κλήσεις και έχουν καταγραφεί στο ενιαίο ηλεκτρονικό αρχείο του συγκεκριμένου κύκλου διαγωνισμού μέχρι εκείνη τη χρονική στιγμή. Τη στιγμή της ενεργοποίησης της γεννήτριας παραγωγής τυχαίων αριθμών, η υπηρεσία οφείλει να παύει να δέχεται νέα γραπτά μηνύματα SMS ή κλήσεις για τον συγκεκριμένο κύκλο διαγωνισμού. Η συγκεκριμένη αυτή στιγμή αναφέρεται στην ιστοσελίδα του Παρόχου και σε κάθε Εμπορική Ανακοίνωση. Μόνον τα SMS και οι κλήσεις που έχουν ήδη λάβει κωδικό αριθμό έγκυρης συμμετοχής κατά τη στιγμή της αποθήκευσης τους στο ηλεκτρονικό αρχείο, συμμετέχουν στη κλήρωση. Σε περίπτωση που λόγω τεχνικού σφάλματος κληρωθεί συμμετέχων που έχει απαντήσει λάθος στο ερώτημα, επαναλαμβάνεται η κλήρωση.

8. Το πλήθος των νικητών ανά κύκλο παιχνιδιού δύνανται να ποικίλλει και θα γνωστοποιείται εκ των προτέρων από τον Πάροχο.

9. Ο Πάροχος του παιχνιδιού έχει μεριμνήσει ώστε όλοι οι εμπλεκόμενοι στη διεξαγωγή του παιχνιδιού (υπάλληλοι και προστιθέντες) να μην είναι σε θέση να γνωρίζουν την ταυτότητα των συμμετεχόντων στη κλήρωση.

10. Διευκρινίζεται ότι μόνη η δήλωση συμμετοχής δε συνεπάγεται ότι ο συμμετέχων κερδίζει κάποιο δώρο.

#### **Δ. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΛΥΣΗΣ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ**

1. Η β' φάση ολοκληρώνεται με την επικοινωνία των υπευθύνων του Παρόχου με τους νικητές της κλήρωσης, χωρίς χρέωση των νικητών.

2. Η λύση των ερωτήσεων που απαντήθηκαν και τα ονόματα των νικητών δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του παρόχου ([www.mediatel.gr](http://www.mediatel.gr)) και διατηρούνται αναρτημένα εκεί για τρεις (03) μέρες τουλάχιστον μετά τη λήξη κάθε κύκλου του παιχνιδιού.

#### **Ε. ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ/ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΕΠΑΘΛΟΥ**

1. Ο παίκτης που απαντά σωστά στην ερώτηση και εν συνεχεία κληρώνεται, δικαιούται το εκάστοτε έπαθλο που ανακοινώθηκε δημόσια, γραπτά μέσα από την ιστοσελίδα του Παρόχου και από την Εμπορική Ανακοίνωση, ως το έπαθλο για το νικητή σε κάθε κύκλο.

2. Η απόδοση ή/και καταβολή του επάθλου στον δικαιούχο γίνεται σύμφωνα με την ακόλουθη διαδικασία:

Εφόσον έχει απαντήσει σωστά στην ερώτηση της α' φάσης και στην συνέχεια αναδειχθεί δυνάμει της κλήρωσης νικητής ο συμμετέχων, ο Πάροχος τον ανακηρύσσει ως Νικητή και του ανακοινώνει γραπτά και τηλεφωνικά (χωρίς χρέωσή του Νικητή) το γεγονός. Συγκεκριμένα, ο Νικητής ενημερώνεται για το αποτέλεσμα του διαγωνισμού, όπου θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του και θα κληθεί να παραλάβει το έπαθλο με την επίδειξη ή την αποστολή της Αστυνομικής του Ταυτότητας ή άλλου εγγράφου δια του οποίου διακριβώνεται η ταυτοπροσωπία εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος που εξαρτάται από τη φύση του επάθλου. Επίσης, θα του ζητηθεί να προσκομίσει τα 7 κουπόνια που έχει συγκεντρώσει. Ειδικά ορίζεται ότι σε περίπτωση που το έπαθλο είναι χρηματικό, θα πρέπει ο δικαιούχος να αποστείλει επιπλέον φωτοτυπία της πρώτης σελίδας βιβλιαρίου του τραπεζικού του λογαριασμού, ώστε αυτό (το χρηματικό έπαθλο) να κατατεθεί στον εν λόγω τραπεζικό λογαριασμό. Το έπαθλο, είτε πρόκειται για υλικό αγαθό είτε για χρηματικό έπαθλο, αποδίδεται / καταβάλλεται στο Νικητή σε κάθε περίπτωση εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Νικητής ενημερώθηκε τηλεφωνικώς.

Αποκλειστικώς υπεύθυνος για την κάλυψη των πάσης φύσεως τελών, εξόδων, φόρων του εκάστοτε επάθλου (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερόμενα τέλη κυκλοφορίας, εισφορές, έξοδα φακέλου, πινακίδων, μεταβίβασης, επιβαλλόμενος φόρος επάθλου) είναι ο Νικητής. Ειδικότερα, όσον αφορά την καταβολή του τυχόν επιβαλλόμενου φόρου επάθλου, ο Νικητής υποχρεούται να τον καταβάλλει στον Πάροχο πριν την παράδοση. Τυχόν άρνηση καταβολής του προβλεπόμενου φόρου επί της αξίας του επάθλου θα επιφέρει την ακύρωση της συμμετοχής του και δικαιούχος του επάθλου θα είναι ο επόμενος επιλαχών νικητής. Σε κάθε περίπτωση το έπαθλο επιλέγεται από τον Πάροχο και δεν μπορεί να επιλεγεί από τον Νικητή. Ειδικά στην περίπτωση που το έπαθλο είναι αυτοκίνητο, η επιλογή του χρώματος θα γίνεται από τον Πάροχο. Επίσης, στην ίδια περίπτωση ρητά δηλώνεται ότι το χρώμα του αυτοκινήτου δεν θα είναι απαραίτητα το χρώμα του αυτοκινήτου που απεικονίζεται στην διαφήμιση του σχετικού Παιχνιδιού.

Για την παραλαβή του επάθλου θα γίνεται ειδική ενημέρωση στον Νικητή, χωρίς χρέωσή του. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το έπαθλο, εφόσον είναι εφικτό, θα αποστέλλεται στην οικία του Νικητή με χρέωση δική του, είτε θα παραλαμβάνεται από τα γραφεία του Παρόχου είτε από σημείο που αυτός θα υποδείξει (χωρίς χρέωση του Νικητή) είτε σε περίπτωση που το έπαθλο είναι εισιτήριο από το χώρο όπου θα διεξάγεται κάθε φορά

το θέαμα είτε σε περίπτωση που το έπαθλο είναι ταξίδι από το εκάστοτε ταξιδιωτικό γραφείο είτε γενικότερα από το χώρο που λαμβάνει κάθε φορά χώρα ή βρίσκεται το έπαθλο. Σε κάθε περίπτωση στην Εμπορική Ανακοίνωση θα ανακοινώνεται κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού ο τρόπος και ο χρόνος καταβολής του επάθλου. Η μη προσέλευση του Νικητή για την παραλαβή εντός της ταχθείσης ημερομηνίας οδηγεί στην απώλεια του επάθλου. Το έπαθλο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται

3. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τα στοιχεία των νικητών, ρητώς εξαιρουμένου του Αριθμού Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου και Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) για διαφημιστικούς σκοπούς, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2472/1997 (Α 50) περί επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η συμμετοχή στο παιχνίδι συνεπάγεται αυτοδικαίως τη συναίνεση των συμμετεχόντων που αναδείχθηκαν νικητές, στη χρησιμοποίηση των στοιχείων τους, χωρίς να δικαιούνται αντάλλαγμα για την συγκεκριμένη χρήση. Δίνεται η δυνατότητα ανάκλησης της συναίνεσης οποτεδήποτε.

#### **ΣΤ. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

1. Ο Πάροχος συγκεντρώνει για κάθε κύκλο παιχνιδιών για διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών στοιχεία σχετικά με:

α) Τον αριθμό των συνολικών συμμετοχών.

β) Τη συνολική αξία των Επάθλων που αποδόθηκαν στους Νικητές.

γ) Τα ονόματα και στοιχεία επικοινωνίας των νικητών.

2. Ο Πάροχος παρέχει πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια αρχή, στα στοιχεία του παιχνιδιού, με τον τρόπο και στον χρόνο που η Αρχή θα ζητήσει.

3. Ο Πάροχος εξασφαλίζει πως κάθε υπεργολάβος, με τον οποίο συμβάλλεται για τη διεξαγωγή η/και την προβολή του παιχνιδιού, θα παρέχει και τα εντεταλμένα αυτής όργανα- καθώς και σε κάθε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή-πρόσβαση σε εγκαταστάσεις και στοιχεία, σχετικά με το παιχνίδι, με τον τρόπο και στον χρόνο που η Αρχή θα ζητήσει.

4. Οποιοσδήποτε έχει έννομο συμφέρον μπορεί να προβεί σε έλεγχο των στοιχείων των Νικητών, εφόσον το ζητήσει μέσα σε δέκα πέντε (15) μέρες από την πραγματοποίηση του σχετικού παιχνιδιού. Μετά την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, ο Πάροχος δεν υποχρεούται να παραθέσει τα στοιχεία προς έλεγχο. Για λόγους που σχετίζονται με την τήρηση των αρχείων Προσωπικών Δεδομένων, διατηρεί το δικαίωμα να τα καταστρέφει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, υπό την επιφύλαξη στοιχείων που ενδεχομένως πρέπει να τηρούνται για φορολογικούς ή άλλους λόγους.

#### **Ζ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ**

1. Στη πρώτη (α') φάση του παιχνιδιού, εκείνη της απάντησης της ερώτησης (ερωτήματος) δεν θα υπεισέρχεται τυχερό στοιχείο για τον προσδιορισμό του επιπέδου δυσκολίας των ερωτήσεων.

2. Δεν θα γίνεται κανενός είδους δήλωση η οποία είναι εσφαλμένη ή αντιφατική ή η οποία είναι ικανή να παραπλανήσει ιδίως σχετικά με τη διάρκεια του παιχνιδιού, το έπαθλο αυτού, τη λογική επίλυσής του, τον αριθμό των συμμετεχόντων, της διαδικασίας επιλογής των συμμετεχόντων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας/ πιθανότητας να επιλεγεί κανείς, το βαθμό δυσκολίας του παιχνιδιού, καθώς και τους γενικούς όρους συμμετοχής σε αυτό.

3. Δεν θα υπάρξουν αλλαγές κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του παιχνιδιού κυρίως μέσω της τροποποίησης των κανόνων του παιχνιδιού, της προσποίησης της ύπαρξης περισσότερων ή λιγότερων συμμετεχόντων, ή υπό τη μορφή των παρεμβάσεων στη διαδικασία επιλογής των συμμετεχόντων, της τροποποίησης της λύσης του παιχνιδιού ή της μείωσης του επάθλου. Ιδίως δεν θα τροποποιούνται οι κανόνες και δεν θα παροτρύνεται το κοινό με την αιτιολογία ότι υφίσταται πίεση χρόνου.

4. Το κοινό δεν θα προτρέπεται σε επαναλαμβανόμενη συμμετοχή στο παιχνίδι και δεν θα τίθεται κανένα ιδιαίτερο κίνητρο για επαναλαμβανόμενη συμμετοχή στο παιχνίδι. Ειδικότερα δεν θα τίθενται κίνητρα, όπως:

α) Η σύγκριση ανάμεσα στο κόστος συμμετοχής και το σύνολο του κέρδους.

β) Υποδείξεις για αυξημένες πιθανότητες κέρδους σε περίπτωση πολλαπλής συμμετοχής.

γ) Η παρουσίαση του επάθλου ως λύση για τις προσωπικές οικονομικές ανάγκες και δυσκολίες.

δ) Εκπτώσεις που συνιστούν κίνητρο για πολλαπλή συμμετοχή.

#### **Η. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η συμμετοχή στο παιχνίδι σημαίνει αυτοδικαίως την αποδοχή όλων των παρόντων Όρων Διεξαγωγής και συνεπάγεται την πλήρη γνώση και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων.

2. Η έναρξη του παιχνιδιού έχει συμφωνηθεί για την 08/08/2015 και ώρα 08:00 το πρωί έως την 15/08/2015 23:59.

3. Η κλήρωση του διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί την 18/08/2015 και ώρα 15:00.

4. Οι νικητές θα ανακοινωθούν μέσω της εμπορικής ανακοίνωσης στην οποία έχει προβεί ο Πάροχος και τηλεφωνικά και επίσης τα ονόματά των νικητών θα αναρτηθούν στο [www.mediatel.gr](http://www.mediatel.gr)